



KETUA PENGARAH KESIHATAN MALAYSIA
DIRECTOR GENERAL OF HEALTH MALAYSIA
Kementerian Kesihatan Malaysia
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 PUTRAJAYA



Tel : 603-88832545
Faks : 603-88895542
Web : anhisham@moh.gov.my

Ruj. Kami : KKM.600-1/4/20 JLD2(7)
Tarikh : 11 November 2016

Semua Pengarah Kesihatan Negeri/Wilayah Persekutuan
Semua Pengarah Hospital/ Institusi Perubatan Khas

Y.Bhg. Dato'/Datin/Tuan/Puan,

**SURAT PEKELILING KETUA PENGARAH KESIHATAN
BIL.19/2016**

***GENERAL HOSPITAL OPERATIONAL POLICY IN ICT
ENVIRONMENT***

1. TUJUAN

Surat Pekeliling ini bertujuan untuk memaklumkan *General Hospital Operational Policy In ICT Environment* yang telah disediakan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia

2. LATARBELAKANG

Kementerian Kesihatan Malaysia telah melaksanakan *Hospital Information System (HIS)* sejak tahun 1999 dengan menggunakan pelbagai jenis perisian *HIS Proprietary*. Semenjak tahun 2008, Sistem Pengurusan Pesakit (SPP) iaitu sistem hak milik kerajaan telah mula digunakan di beberapa hospital KKM dan diperluaskan secara berfasa.

Sepanjang perlaksanaannya, KKM masih tidak mempunyai satu *standard* penyeragaman proses kerja dalam pengoperasian hospital tersebut. Oleh yang demikian Bahagian Perkembangan

Perubatan telah mengambil inisiatif menyediakan Garispanduan Am Pengoperasian Hospital yang menggunakan HIS bagi menyeragamkan proses kerja dalam persekitaran ICT.

3. GENERAL HOSPITAL OPERATIONAL POLICY IN ICT ENVIRONMENT

General Hospital Operational Policy In ICT Environment ini merangkumi tindakan-tindakan yang perlu dilaksanakan oleh pegawai yang bertanggungjawab dalam meningkatkan kecekapan pengurusan pesakit di hospital-hospital dan institusi- institusi yang menggunakan ICT. Oleh kerana kebanyakan hospital KKM masih beroperasi secara *hybrid*, GHOP edisi *August 2013* masih relevan dan perlu dipatuhi.

4. TANGGUNGJAWAB

4.1 Pengarah Kesihatan Negeri, akan bertanggungjawab untuk memantau perlaksanaannya di peringkat negeri.

4.2 Pengarah Hospital/Institusi adalah bertanggungjawab untuk memastikan *General Hospital Operational Policy In ICT Environment* ini digunakan sebagai rujukan dan panduan dalam pengurusan pesakit dan organisasi secara amnya.

4.3 Pengarah Hospital/Institusi boleh merujuk polisi ini bagi menyediakan polisi hospital yang khusus mengikut keperluan dan kesesuaian fasiliti, ketersediaan komponen HIS dan perkhidmatan yang disediakan.

5. PERLAKSANAAN

General Hospital Operational Policy In ICT Environment ini akan digunapakai di semua fasiliti KKM yang melaksanakan HIS secara sebahagian atau keseluruhannya. Garispanduan ini juga perlu dibaca bersama dengan *General Hospital Operational Policy* edisi Ogos 2013. Pekeliling ini berkuatkuasa mulai tarikh surat ini dikeluarkan.

6. PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan berkaitan dengan *General Hospital Operational Policy In ICT Environment* ini hendaklah dikemukakan ke alamat :

Pengarah,
Bahagian Perkembangan Perubatan,
Unit Perkhidmatan Pengurusan Hospital,
Aras 5, Blok E1, Kompleks E,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
Kementerian Kesihatan Malaysia,
62590 Putrajaya
Tel : 0388831147 Fax : 0388831150

Sekian, terima kasih.

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

Yang Ikhlas,


(DATUK DR. NOOR HISHAM BIN ABDULLAH)
Ketua Pengarah Kesihatan Malaysia

s.k. Ketua Setiausaha Kementerian Kesihatan Malaysia
Timbalan Ketua Setiausaha (Kewangan)
Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan)
Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Kesihatan Awam)
Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Perubatan)
Timbalan Ketua Pengarah Kesihatan (Penyelidikan dan Sokongan Teknikal)
Pengarah Kanan Pergigian
Pengarah Kanan Farmasi
Pengarah Bahagian Perkembangan Perubatan
Pengarah Bahagian Telekesihatan
Pengarah Bahagian Perancangan
Pengarah Bahagian Pembangunan
Pengarah Bahagian Kejururawatan
Setiausaha Bahagian Pengurusan Maklumat

SENARAI EDARAN

1. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Perlis
2. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Kedah
3. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Pulau Pinang
4. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Perak
5. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Selangor
6. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan WP Kuala Lumpur /Putrajaya
7. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Sembilan
8. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Melaka
9. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Johor
10. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Pahang
11. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Terengganu
12. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Kelantan
13. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Sarawak
14. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Negeri Sabah
15. Pengarah Kesihatan Negeri
Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Labuan

SENARAI EDARAN

KUALA LUMPUR

Pengarah Hospital Kuala Lumpur
Pengarah Institut Perubatan Respiratori
Pengarah Hospital Rehabilitasi, Cheras
Pengarah Pusat Darah Negara
Pengarah Institut Perubatan Forensik

PUTRAJAYA

Pengarah Hospital Putrajaya
Pengarah Institut Kanser Negara

PERLIS

Pengarah Hospital Tuanku Fauziah, Kangar

KEDAH

Pengarah Hospital Sultanah Bahiyah, Alor Star
Pengarah Hospital Sultan Abdul Halim, Sungai Petani
Pengarah Hospital Langkawi
Pengarah Hospital Kulim
Pengarah Hospital Baling
Pengarah Hospital Jitra
Pengarah Hospital Yan
Pengarah Hospital Sik
Pengarah Hospital Kuala Nerang

PULAU PINANG

Pengarah Hospital Pulau Pinang
Pengarah Hospital Seberang Jaya
Pengarah Hospital Balik Pulau
Pengarah Hospital Kepala Batas
Pengarah Hospital Sungai Bakap
Pengarah Hospital Bukit Mertajam

PERAK

Pengarah Hospital Raja Permaisuri Bainun, Ipoh
Pengarah Hospital Bahagia, Ulu Kinta
Pengarah Hospital Batu Gajah
Pengarah Hospital Gerik
Pengarah Hospital Kampar
Pengarah Hospital Kuala Kangsar
Pengarah Hospital Selama
Pengarah Hospital Seri Manjung
Pengarah Hospital Taiping
Pengarah Hospital Teluk Intan

Pengarah Hospital Tapah
Pengarah Hospital Slim River
Pengarah Hospital Sungai Siput
Pengarah Hospital Parit Buntar
Pengarah Hospital Changkat Melintang

SELANGOR

Pengarah Hospital Tengku Ampuan Rahimah, Klang
Pengarah Hospital Serdang
Pengarah Hospital Ampang
Pengarah Hospital Sungai Buloh
Pengarah Hospital Selayang
Pengarah Hospital Shah Alam
Pengarah Hospital Tanjung Karang
Pengarah Hospital Tengku Ampuan Jemaah, Sabak Bernam
Pengarah Hospital Kajang
Pengarah Hospital Banting
Pengarah Hospital Kuala Kubu Bharu
Pengarah Hospital Orang Asli, Gombak

NEGERI SEMBILAN

Pengarah Hospital Tuanku Jaafar, Seremban
Pengarah Hospital Tuanku Ampuan Najihah, Kuala Pilah
Pengarah Hospital Port Dickson
Pengarah Hospital Jelevu
Pengarah Hospital Jempol
Pengarah Hospital Tampin

MELAKA

Pengarah Hospital Melaka
Pengarah Hospital Alor Gajah
Pengarah Hospital Jasin

JOHOR

Pengarah Hospital Sultanah Aminah, Johor Bahru
Pengarah Hospital Sultan Ismail, Pandan
Pengarah Hospital Sultanah Nora Ismail, Batu Pahat
Pengarah Hospital Pakar Sultanah Fatimah, Muar
Pengarah Hospital Segamat
Pengarah Hospital Enche' Besar Hajjah Khalsom, Kluang
Pengarah Hospital Kota Tinggi
Pengarah Hospital Mersing
Pengarah Hospital Tangkak
Pengarah Hospital Temenggung Seri Maharaja, Kulai
Pengarah Hospital Permai
Pengarah Hospital Pontian

PAHANG

Pengarah Hospital Tengku Ampuan Afzan, Kuantan
Pengarah Hospital Sultan Hj Ahmad Shah , Temerloh
Pengarah Hospital Pekan
Pengarah Hospital Bentong
Pengarah Hospital Jengka
Pengarah Hospital Kuala Lipis
Pengarah Hospital Muadzam Shah
Pengarah Hospital Raub
Pengarah Hospital Sultanah Hjh. Kalsom, Cameron Highlands
Pengarah Hospital Rompin

TERENGGANU

Pengarah Hospital Sultanah Nur Zahirah, Kuala Terengganu
Pengarah Hospital Besut
Pengarah Hospital Kemaman
Pengarah Hospital Dungun
Pengarah Hospital Hulu Terengganu
Pengarah Hospital Setiu

KELANTAN

Pengarah Hospital Raja Perempuan Zainab II, Kota Bharu
Pengarah Hospital Kuala Krai
Pengarah Hospital Pasir Mas
Pengarah Hospital Tanah Merah
Pengarah Hospital Machang
Pengarah Hospital Tengku Anis, Pasir Puteh
Pengarah Hospital Gua Musang
Pengarah Hospital Tumpat
Pengarah Hospital Jeli

SABAH

Pengarah Hospital Queen Elizabeth, K. Kinabalu
Pengarah Hospital Queen Elizabeth II, K. Kinabalu
Pengarah Hospital Wanita & Kanak-Kanak Likas
Pengarah Hospital Duchess of Kent, Sandakan
Pengarah Hospital Mesra, Bukit Padang
Pengarah Hospital Beaufort
Pengarah Hospital Tawau
Pengarah Hospital Lahad Datu
Pengarah Hospital Kudat
Pengarah Hospital Keningau
Pengarah Hospital Kota Belud
Pengarah Hospital Sipitang
Pengarah Hospital Tenom
Pengarah Hospital Ranau

Pengarah Hospital Papar
Pengarah Hospital Semporna
Pengarah Hospital Kinabatangan
Pengarah Hospital Kota Marudu
Pengarah Hospital Beluran
Pengarah Hospital Pitas
Pengarah Hospital Tambunan
Pengarah Hospital Kuala Penyu
Pengarah Hospital Kunak
Pengarah Hospital Tuaran

SARAWAK

Pengarah Hospital Umum Sarawak
Pengarah Hospital Sibu
Pengarah Hospital Miri
Pengarah Hospital Bintulu
Pengarah Hospital Limbang
Pengarah Hospital Sri Aman
Pengarah Hospital Kapit
Pengarah Hospital Sarikei
Pengarah Hospital Kanowit
Pengarah Hospital Mukah
Pengarah Hospital Serian
Pengarah Hospital Daro
Pengarah Hospital Bau
Pengarah Hospital Betong
Pengarah Hospital Marudi
Pengarah Hospital Lawas
Pengarah Hospital Lundu
Pengarah Hospital Sentosa
Pengarah Hospital Saratok
Pengarah Hospital Simunjan
Pengarah Hospital Dalat
Pengarah Hospital Peringatan Rajah Charles Brooke (RCBM)

LABUAN

Pengarah Hospital Labuan